

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti QEX, a.s. pre prenájom reklamných plôch

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**podmienky**“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov v súvislosti s prenájomom reklamných plôch a s tým súvisiacich činností na reklamných stojanoch CONTINENTAL, digitálnych reklamných plochách DIGITÁLNE CITY-LIGHTY, alebo iných reklamných plochách (spolu ďalej: „**reklamné plochy**“).

2. Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi QEX, a.s. (ďalej: „**QEX**“) na jednej strane a zákazníkom (ďalej: „**zákazník**“) na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený samostatnou zmluvou, alebo objednávkou zákazníka, potvrdenou QEX. Potvrdenie objednávky je oprávnená uskutočniť osoba, ktorej bola objednávka zaslaná. Vo veciach, ktoré nie sú upravené zmluvou, alebo objednávkou zákazníka potvrdenou zo strany QEX, platia tieto podmienky. Zákazník je vo svojej záväznej objednávke povinný uviesť všetky údaje potrebné ku fakturácii:

- meno/názov spoločnosti
- adresa/sídlo
- bankové spojenie
- IČO, IČ DPH
- telefonické/faxové čísla, e-mail a kontaktnú osobu
- špecifikáciu predmetu objednávky alebo ďalších služieb
- navrhovaný čas, kedy má byť reklamná kampaň realizovaná
- dátum skončenia reklamnej kampane
- dohodnutú odmenu.

Objedávka musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať v tejto veci v mene zákazníka.

3. QEX potvrdením objednávky, v lehote najneskoršie do troch pracovných dní odo dňa obdržania objednávky vyjadruje, či objednávku akceptuje. V prípade, že sa zákazník v tomto termíne k potvrdeniu písomne nevyjadrí, má sa za to, že s podmienkami uvedenými v potvrdení objednávky a VOP súhlasí. Všetky zmeny a doplnky v objednávke sa riešia výlučne písomnou formou.

4. Zákazník má právo stornovať objednávku kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením zo strany QEX a to bez sankcií. V prípade stornovania objednávky potvrdenej QEX, je zákazník povinný uhradiť QEX škodu vzniknutú takýmto stornovaním objednávky, ako aj ušlý zisk. QEX má právo odmietnuť objednávku, ak jej obsah, zdroj, alebo technické prevedenie nezodpovedá jeho špecifickým, vecne odôvodneným zásadám, ak považuje umiestnenie reklamných materiálov objednávateľa za neprijateľné, alebo môže nepotvrdiť, alebo stornovať objednávku alebo jej časť a to bez sankcií zo strany zákazníka, ak:

- je zákazník nedostupný alebo nečinný, alebo
- text alebo vyobrazenie, ktoré má byť zverejnené na reklamnej ploche, je v rozpore s ustanoveniami zákona o reklame č. 147/2001 Z.z.

Text alebo vyobrazenie najmä nesmie:

- prezentovať produkty, ktorých výroba, predaj, poskytovanie alebo používanie sú zakázané
- obsahovať čokoľvek, čo znevažuje alebo uráža ľudskú dôstojnosť, národnostné alebo náboženské ctenie, alebo diskriminuje na základe pohlavia, rasy a sociálneho pôvodu
- prezentovať nahotu ľudského tela pohoršujúcim spôsobom
- propagovať násilie, vandalizmus, vulgárnosť alebo navádzať na protiprávne konanie alebo vyjadrovať s takýmto konaním súhlas

- prezentovať produkty poškodzujúce život alebo zdravie ľudí a zvierat, životné prostredie bez toho, aby sa na škodlivosť výslovne a zreteľne neupozornilo
- ohrozovať fyzické alebo psychické zdravie človeka
- obsahovať osobné údaje osoby bez jej predchádzajúceho súhlasu
- zneužívať dôveru maloletých osôb
- obsahovať iné informácie v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže alebo dobrými mravmi.

5. V prípade, ak zákazník zmení text alebo vyobrazenie na reklamnej ploche počas priebehu nájmu reklamnej plochy za text alebo vyobrazenie, ktoré sa nesmie použiť (bod 3., písm. b/, bod 5.) je QEX oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť a to bez akýchkoľvek nárokov alebo sankcií zo strany zákazníka.

6. Na reklamných plochách je zakázaná aj reklama tabakových výrobkov, zbraní a streliva, potreby a dostupnosti orgánov, tkanív a buniek, dojčenských prípravkov a následných doplnkových prípravkov. Reklama alkoholických nápojov a liekov je dovolená iba v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov.

7. Za text alebo vyobrazenie na reklamnej ploche, najmä za to, aby uvedené nebolo v rozpore s platnými právnymi predpismi a morálnymi zásadami nesie plnú zodpovednosť zákazník; zákazník znáša na svoj účet všetky sankcie spojené s porušením uvedeného ustanovenia, aj pokiaľ by boli takéto sankcie uplatnené voči QEX.

8. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sú tieto podmienky záväzné pre obidve zmluvné strany, s čím zmluvné strany vyjadrujú svoj súhlas.

9. Tieto podmienky sa vzťahujú na „reklamnú plochu“ i na „reklamné plochy“ bez ohľadu na to, či je v texte týchto podmienok uvedené jednotné alebo množné číslo.

II. Spôsob nájmu

1. Pokiaľ je právny vzťah medzi QEX a zákazníkom založený na základe zmluvy, spravuje sa nájom reklamnej plochy ustanoveniami príslušnej zmluvy a vo veciach nedohodnutých zmluvou týmito podmienkami. Pokiaľ je právny vzťah medzi QEX a zákazníkom založený na základe objednávky zákazníka potvrdenej QEX, spravuje sa prenájom dohodnutými ustanoveniami v objednávke a týmito podmienkami.

2. Ak QEX neakceptuje objednávku zákazníka (čl. I., bod 3.), je QEX oprávnený navrhnúť zákazníkovi iný spôsob vybavenia jeho objednávky a to pokiaľ sa týka množstva reklamných plôch, ceny, miesta a doby nájmu, ako aj iných vecí.

3. Ak nie je dohodnuté inak, platnosť písomne vyhotovenej ponuky QEX trvá sedem kalendárnych dní od dňa jej vystavenia. V prípade cenovej ponuky v inej peňažnej mene ako euro, platia prepočtové koeficienty denného kurzového lístka ECB, platné v deň odovzdania ponuky zákazníkovi. Pri ponukách s dlhodobým plnením má QEX právo zmeny prepočtových koeficientov. V prípade neakceptácie tejto zmeny zákazníkom stráca ponuka svoju platnosť.

4. Podklady priložené k ponukám, ktoré nie sú zo strany QEX priamo označené ako záväzné, majú iba informatívnu a nezáväznú funkciu.

5. Dohovory, alebo potvrdenia uskutočnené v akejkoľvek forme nad rámec týchto všeobecných obchodných podmienok, písomných zmlúv, alebo potvrdených objednávok sú pre QEX záväzné iba vtedy, ak boli vykonané štatutárnym orgánom QEX, alebo na základe plnej moci vystavenej štatutárnym orgánom QEX.

6. Ak nie je dohodnuté inak, základná doba nájmu (ďalej aj ako „**doba nájmu**“) je jeden kalendárny mesiac, pričom sa odpočítavajú maximálne 3 dni, potrebné na prelepenie predchádzajúceho a vylepenie nového plagátu, resp. výmenu motívu na digitálnej ploche.

7. Požiadavky na všetky ďalšie činnosti, napr. práce spojené s umiestnením reklamných materiálov objednávateľa na reklamných plochách (plagátovaním alebo umiestnením motívu), avšak nad rámec riadneho termínu výmeny motívu (výlep alebo umiestnenie digitálneho motívu mimo obvyklého termínu, fotodokumentácia navyše, rôzne dolepký, aktualizácia plagátu/motívu a pod.) musia byť uvedené v objednávke objednávateľa, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

8. Za obvyklý termín výlepu, resp. výmeny motívu sa považuje:

- v prípade reklamných plôch na stojanoch CONTINENTAL výlep k prvému dňu predmetného mesiaca
- v prípade DIGITÁLNYCH CITYLIGHTOV výmena motívu k prvému dňu každého týždňa.

V prípade, že na uvedené dni pripadá deň pracovného pokoja, posúva sa príslušný termín na najbližší pracovný deň.

9. Zákazník je povinný dodať QEX dohodnutý počet plagátov alebo úplné a konečné podklady pre digitálne reklamné plochy (ďalej aj ako „**podklady**“) 10 dní pred plánovaným začiatkom reklamnej kampane v požadovanom množstve a zodpovedajúcej kvalite, najneskôr však 5 pracovných dní pred dňom požadovaného výlepu, alebo umiestnenia na digitálnu reklamnú plochu, do sídla QEX v Trenčíne, Brnianska ul. č. 1, alebo do obchodnej kancelárie QEX v Bratislave, Mokráš Záhon 4 (budova Logibox). Zákazník zodpovedá za kvalitu dodaných plagátov a podkladov a za kompletnosť dodávky. Plagáty musia byť natlačené na exteriérovom papieri s modrou zadnou stranou, 120 gr. (outdoor paper blue backside) - v prípade nedodržania tejto podmienky nezaručuje QEX kvalitný a bezchybný výlep.

10. Pri oneskorenej dodávke reklamných plagátov, alebo podkladov je QEX oprávnený účtovať plné obdobie dohodnutého nájmu. V takomto prípade nie je QEX povinný zabezpečiť a dodržať zmluvne dohodnutú dobu nájmu v zmysle stanovených termínov. Z dôvodu omeškania zákazníka so splnením svojich povinností oneskorený výlep alebo umiestnenie podkladov nemá v žiadnom prípade za následok predĺženie obdobia výlepu alebo umiestnenia podkladov, resp. nemá a nemôže mať táto skutočnosť za následok zmenu alebo predĺženie dátumu ukončenia reklamnej kampane, alebo uplatnenie akýchkoľvek sankcií alebo eventuálneho finančného vyrovnania smerujúcich voči QEX zo strany zákazníka, ak medzi zmluvnými stranami nebude dohodnuté inak.

11. Zákazník je povinný dodať QEX súčasne s plagátmi k výlepu rezervné plagáty, určené na údržbu a výmenu (10% dodávky, resp. dohodnuté potrebné množstvo v závislosti od počtu vylepených plagátov, územného rozmiestnenia, dĺžky prenájmu a obdobia výlepu/výmeny motívu).

12. V prípade, ak dodaný plagát je potrebné z dôvodov, nezavinených QEX (nedodržanie typu papiera podľa bodu 9. týchto podmienok, netylizovaný rozmer, priesvitný alebo iný nevhodný materiál motívu a pod.) podlepovať podkladovým papierom, je zákazník povinný spolu s reklamnými plagátmi dodať plagátovací podkladový materiál v potrebnom množstve. Pokiaľ zákazník podkladový materiál nedodá, náklady naň je QEX oprávnená ich zákazníkovi v plnej výške podľa počtu skutočného výlepu vyfakturovať a zákazník je povinný vykonať úhradu. Výlep plagátov smie uskutočniť výlučne QEX – nie je povolené, aby zákazník uskutočňoval výlep inak.

13. Pokiaľ si nepoužité plagáty zákazník do 5 dní odo dňa ukončenia dohodnutého prenájmu neprevezme, prechádzajú do vlastníctva QEX a to bez náhrady. QEX je oprávnená takéto plagáty znehodnotiť. Za prelepenie prípadne poškodených alebo včas neprelepených plagátov zodpovedá QEX len do výšky obdržaných rezervných reklamných plagátov

14. V prípade, že QEX nezabezpečuje tlač plagátov, nezodpovedá za zmenu kvality plagátov počas výlepu (blednutie, resp. znehodnotenie tlače vplyvom poveternostných alebo iných – od QEX nezávislých – podmienok).
15. QEX nezodpovedá za škody na plagátoch spôsobené vandalizmom a vplyvmi poveternostných podmienok. V prípade, že plagáty budú počas trvania kampane poškodené takýmto spôsobom, zákazník uhradí tlač nových plagátov ako i realizáciu nových výlepov, prelepov alebo zaslepení.

III. Platobné podmienky

1. Nájom reklamných plôch a prípadných s tým súvisiacich činností je fakturovaný zo strany QEX za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa platného cenníka QEX /ďalej: „cena“/. QEX je oprávnený podmieniť realizáciu objednávky platbou vopred a okamžitým vyrovnaním všetkých neuhradených záväzkov (a to kedykoľvek v priebehu nájmu).
2. Požiadavky na činnosti podľa čl. II bodu 7 týchto všeobecných obchodných podmienok pre prenájom reklamných plôch budú zákazníkovi fakturované osobitne.
3. Cena je splatná
 - a) v hotovosti, alebo
 - b) bankovým prevodom na účet QEX s dobou splatnosti, vystavenou na faktúre QEX, alebo
 - c) platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej (alebo „pro-forma“) faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že nájom reklamných plôch sa začne až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet QEX, alebo uhradená v hotovosti oproti potvrdeniu QEX.
4. V prípade omeškania zákazníka s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní, je QEX oprávnený jednostranne ukončiť nájom reklamných plôch bez akýchkoľvek sankcií zo strany zákazníka. Ustanovenia bodov 6. a 7. tohoto článku nie je týmto dotknuté.
5. Iný spôsob úhrady, než je uvedené v čl. III., bod 2. nemá za následok ani zmenu ani nováciu platobných podmienok. Platby v hotovosti nezakladajú právo k žiadnej inej zrážke alebo zľave, než aká bola vopred dohodnutá.
6. Ak je, s výnimkou ustanovení vyššie uvedených a vzhľadom k poskytnutým zárukám, cena platená v splátkach, skutočnosť nezaplatenia jednej stanovenej splátky má za následok stratu výhody splátok a okamžitú splatnosť celej ceny. Okrem toho je QEX oprávnená pozastaviť platenie svojich vlastných záväzkov voči zákazníkovi a to až do úplného uhradenia nevyrovnaných čiastok.
7. Nezaplatenie ceny zákazníkom v stanovenej lehote má za následok oprávnenie QEX požadovať od zákazníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, s čím zákazník výslovne súhlasí.
8. Prípadné zľavy poskytnuté na základe obchodnej politiky QEX prislúchajú zákazníkovi iba v prípade, že splatné pohľadávky QEX ku dňu poskytnutia takýchto zliav boli zo strany zákazníka uspokojené.
9. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra. Splatnosť faktúry je – pokiaľ na faktúre nie je vyznačené inak – 14 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sporu sa má za to, že faktúra bola doručená 3. deň odo dňa jej odoslania. Náležitosti faktúry sú najmä: číslo faktúry, názov, sídlo, identifikačné číslo zákazníka a údaje o jeho registrácii, ďalej názov, sídlo, identifikačné číslo a údaje o registrácii QEX, označenie tovaru, deň plnenia (čiastočného plnenia), deň

odoslania faktúry, deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a čísla účtu, na ktorý má byť platené, cena za jednotku, celková fakturovaná čiastka a náležitosti DPH. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov uvedených v objednávke, ako aj jeho identifikačných údajov v zmluve. Zákazník preto nie je pri zachovaní súladu údajov medzi zmluvou alebo objednávkou a faktúrou, čo do ceny, množstva a ním poskytnutých identifikačných údajov oprávnený akokoľvek podmieniť uhradenie vystavenej faktúry.

10. Čiastky, ktoré QEX dlží zákazníkovi a naopak môžu byť vzájomne započítané.

IV. Prevzatie reklamných plôch

1. Ak zákazník neprevezme reklamné plochy v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, je QEX oprávnený, pokiaľ netrvá na plnení zmluvy a nevyžaduje náhradu škody z oneskoreného prevzatia, odstúpiť od zmluvy, ponúknuť reklamné plochy iným zákazníkovi a žiadať od zákazníka náhradu škody za straty takto vzniknuté.

2. Ak zákazník reklamné plochy neprezrie, alebo nezariadi, aby sa prezreli v čase začatia ich nájmu, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mali reklamné plochy už v čase začatia ich nájmu.

3. Ak nie je dojednané inak a ak sa v súvislosti s nájmom reklamných plôch použili veci, ktoré dodal zákazník (napr. plagáty, nadstavovacie P.O.S. materiály a pod.), nezodpovedá QEX za vady, ktoré boli spôsobené použitím týchto vecí.

V. Vyššia moc

Vyššou mocou sa rozumejú mimoriadne okolnosti, brániace plneniu povinností, vyplývajúcich zo zmluvy a vzniknutých až po uzavretí zmluvy, ktoré nemohli byť zmluvnými stranami odvrátené. Pokiaľ vzniknú okolnosti, ktoré majú povahu vyššej moci a znemožnia plnenie zmluvných povinností QEX, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od zmluvy bez povinnosti náhrady škody od druhej strany.

V prípade vplyvu vyššej moci je QEX oslobodená od povinnosti realizovať objednávku v rozsahu a po dobu trvania následkov z toho vyplývajúcich. QEX nie je povinná kompenzovať takýto výpadok žiadnym spôsobom.

VI. Osobitné ustanovenia

1. Zákazník nie je oprávnený odstúpiť – okrem zákonom a v týchto obchodných podmienkach stanovených dôvodov – od zmluvy, alebo od svojej objednávky, potvrdenej QEX, alebo túto vypovedať alebo ukončiť akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu QEX. V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je zákazník povinný uhradiť QEX storno poplatok / paušálnu náhradu vynaložených nákladov vo výške 50% z celkovej výšky ceny nájmu bez DPH.

2. V prípade okamžitého ukončenia nájmu reklamných plôch zo strany QEX podľa týchto podmienok a to z dôvodov na strane zákazníka, má QEX právo požadovať od zákazníka úhradu celej ceny za nájom reklamných plôch.

3. Zákazník výslovne súhlasí s možnosťou QEX uplatňovať voči nemu sankcie podľa týchto podmienok.

4. QEX je oprávnený pre svoju internú potrebu evidovať a spracovávať dáta o zákazníkoch pochádzajúce od zákazníkov alebo tretích osôb, ktoré boli získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi.

5. QEX zodpovedá zákazníkovi v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka za škodu, ktorú mu spôsobil porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa tejto zmluvy alebo zákona. Zodpovednosti za škodu sa spoločnosť QEX zbaví, ak preukáže, že škodu nezavinila. QEX nezodpovedá za to, že objekty, na ktorých sú umiestnené reklamné plochy budú neprerušene v prevádzke počas dohodnutého obdobia prenájmu.

VII. Príslušné právo, súdna právomoc.

Zmluva, objednávka a tieto obchodné podmienky sa spravujú právom Slovenskej republiky. Prípadné medzi stranami vzniknuté spory budú riešené cestou zmiernu. Ak touto zmiernou cestou k vyriešeniu sporu nedôjde, strany zveria vyriešenie sporu Rozhodcovskému súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory podľa jeho predpisov.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. S týmito všeobecnými obchodnými podmienkami pre prenájom reklamných plôch oboznámil QEX zákazníka pri prvom spoločnom obchodnom prípade.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre prenájom reklamných plôch, reklamačný poriadok, ako aj aktuálne cenníky sú k nahliadnutiu v sídle spoločnosti QEX, a.s., Brniarska č. 1, 911 05 Trenčín, ako aj na internetovej stránke www.qex.sk.

3. Zmluvné strany považujú za písomnú komunikáciu aj takú písomnú komunikáciu, ktorá je vykonávaná elektronicky (e-mail a pod.), a to vrátane objednávky zákazníka a jej následného potvrdenia QEX.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 1.4.2020 a rušia a nahrádzajú predchádzajúce obchodné podmienky. Pokiaľ však došlo k uzavretiu zmluvy alebo k potvrdeniu objednávky počas platnosti predchádzajúceho znenia podmienok, taký obchod sa spravuje podmienkami v znení, ktoré platilo v dobe uzavretia zmluvy alebo potvrdenia objednávky.