



Nový servisný portál QEX

Stručný manuál užívateľa

Zadajte www do
priehliadača

www.qex.sk/servisny-portal

Servisný portál

Enterprise formulár pre nahlásovanie porúch na zariadeniach



Sem zadajte email,
ktorý je evidovaný
v našom systéme
(ak nie ste
evidovaný v
systéme požiadajte
nás o to na
servis@qex.sk

Zadajte svoj email

meno@spolocnost.sk

Opište kód a
pokračujte

Opište kód

7 8 1 5

Zaslať prihlasovací link

*Podmienkou pre zaslanie prihlasovacieho linku je registrovaný email v servisnom systéme !

Náhľad mailu doručeného našim servisným portálom na Vami zadanú adresu

Vas link na servisny formular QEX !



QEX servis form <noreply@qex.sk>

Komu AZARI Peter;



13:55

Webový formulár - QEX,a.s.

Meno: Peter Azari

Spoločnosť: Slovenská

Email: azari@qex.sk

Link: <https://www.qex.sk/servisny-portal2/?email=azari@qex.sk&hash=ac450d10e166657ec8f93a1b65ca1b14d8ea1>

Klik na link vás
presunie na ďalšiu
obrazovku

Servisný portál

Enterprise formulár pre nahlásovanie porúch na zariadeniach



V prípade chybného výberu sa vrátením na vyššiu položku, stornuje nižší výber.

Slovensko, a.s.

Vyberte si Vašu pobočku

Vyberte si Vašu pobočku

Bánovce nad Bebravou, Námestie Ľ. Štúra 5/5
Banská Bystrica, Námestie slobody 1
Banská Bystrica, Na troskách 26, Európa
Banská Štiavnica, Radničné námestie 15
Bardejov, Kellera 1
Bratislava, Einsteinova 18, Aupark
Bratislava, Sch. Trnavského 6/A
Bratislava, Lamač 6780, Bory Mall
Bratislava, Vajnorská 100, VIVO!
Bratislava, Ivanská cesta 16, Avion
Bratislava, Eisnerova 48
Bratislava, Detviarska 22
Bratislava, Kazanská 41
Bratislava, Námestie SNP 15
Bratislava, Párikova 2
Bratislava, Kaštieľska 2
Bratislava, Pribinova 8, Eurovea
Bratislava, Metodova 6, Central
Bratislava, Šintavská 24

Vyberte si Vašu pobočku

Postupnými krokmi
vyberte vašu
pobočku, typ
zariadenia a
konkrétne
zariadenie na
nahlásenie poruchy

V prípade že sa zariadenie v zozname
nenachádza vyberte možnosť
„Zariadenie sa nenachádza v
zozname“ a pridajte popis zariadenia
do textu

Slovensko, a.s.

Bratislava, Kamenné nám



36066

Digital signage



Digital Signage (s.n.: 66)



Zadajte popis poruchy zariadenia.

Textová správa

Detailný popis poruchy

Meno a priezvisko
nahlavateľa

Vložte kontaktné údaje osoby na pobočke

* Vyžadovaný údaj

*Meno

Vložte meno

Kontaktný email na
nahlavateľa/pobočku

*Email:

Vložte email

Telefonický kontakt na
nahlavateľa/pobočku

*Telefón:

Vložte telefón

Odoslanie informácií o
incidente

Zaslať údaje

Potvrdenie o nahlásení incidentu + možnosť nahlásiť ďalší

Servisný portál

Enterprise formulár pre nahlasovanie porúch na zariadeniach



Email s nahlásenou poruchou bol odoslaný servisnému stredisku.

Ďakujeme. Udaje boli vložené do servisného systému. Systém Vám bude zasielať notifikácie o postupe riešenia servisného prípadu.

Môžete pokračovať v novom zadávaní.

Slovensko, a.s.

Vyberte si Vašu pobočku



Potvrdenie o nahlásení incidentu na vašej emailovej adrese

Servisná správa - Zahrnuté informácie o SLA



Foxii <info@foxii.sk>
Komu: ser; AZARI Peter;



28. 9. 2023



Servisná správa - Zahrnuté informácie o SLA

Evidované

Informácie o SLA objednávky

SLA: 24 (NBD)
Číslo objednávky: 5195
Typ objednávky: Servisný zásah
Technik: KRAJČOVIČ Dušan ()
Kontaktná osoba: Peter Azari
Objednávateľ:

Informácie o stave SLA objednávky

Čas vytvorenia: 28.09.2023 11:14
Časový rozsah: 28.09.2023 11:14 - 29.09.2023 11:14
Čas na vyriešenie: 24 h.
Remaining Time: 24 h. 0 min.

Informácie o zariadení

Výrobné číslo:
Typ zariadenia: CDS-820j
Adresa zariadenia: Kazanská 41, Bratislava

Informácie o SLA,
pridelenom technikovi
a kontaktnej osobe

Informácie o SLA t.j.
dokedy má technik
prísť a vyriešiť poruchu



Výhody nového servisného systému

1. Online sledovanie incidentov
2. Informácie o zmene stavu incidentu na váš email
3. Presná informácia a termíny vyriešenia (SLA)
4. Prehľad otvorených a uzatvorených incidentov (pripravujeme)
5. Odstránenie používania papierových servisných protokolov – digitalizácia (ekológia)

Ďakujeme, že využíváte náš nový servisný portál



www.qex.sk/servisny-portal

Kontakty:

servis@qex.sk, azari@qex.sk