

OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim Q-EX, a.s. , so sídlom Brnianska 1, 911 05 Trenčín, IČO: 00 587 257, zapísaným v OR vedenom Okresným súdom Trenčín, odd.Sa, vl. Č.:8/R, IČ pre DPH: SK2020383013 (ďalej "predávajúci") a kupujúcim (ďalej: „kupujúci“).

Kupujúci uskutočnením objednávky akceptuje tu uvedené obchodné podmienky internetového obchodu pre dodanie tovaru (ďalej: „obchodné podmienky“). Vzťahy kupujúceho a predávajúceho sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je v zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté inak. Tieto obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho a sú neoddeliteľnou prílohou kúpnej zmluvy.

Ak nie je medzi účastníkmi dohodnutá forma kúpnej zmluvy v písomnej forme, dodá predávajúci tovar na základe elektronickej objednávky a špecifikácie kupujúceho v objednávke doručenej elektronicou poštou na formulári, ktorý je súčasťou elektronickeho obchodu na internetovej stránke predávajúceho.

2. Predmet zmluvy

Predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronickeho obchodu predávajúceho na základe elektronickej objednávky kupujúceho.

Tovar je predávaný podľa vystavených druhov a typov výrobkov umiestnených na internetovej stránke elektronickeho obchodu predávajúceho.

Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar:

- nepoškodený v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru
- vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platných na území SR
- vybavený slovenským návodom na obsluhu, prípadne záručným listom a zoznamom pozáručných opravovní, ak je to pre daný druh tovaru potrebné

3. Objednanie tovaru, uzatvorenie zmluvy

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí vo formulári. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy môže dôjsť potvrdením objednávky predávajúcim, alebo samotným dodaním tovaru.

Kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

Kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.

Predávajúci je v závislosti na charaktere obchodu oprávnený žiadať kupujúceho o autorizáciu objednávky vhodným spôsobom, napr. telefonicky, či písomne. Odmietnutím kupujúceho objednávku požadovaným spôsobom autorizovať sa považuje objednávka za neplatnú.

Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu sú nezáväznými údajmi.

V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu kópiu potvrdenej objednávky, alebo kúpnej zmluvy, písomné plnomocenstvo vystavené predávajúcim a doklad o zaplatení tovaru ak nie je platba vykonaná pri fyzickom prevzatí tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a prípadné skladné poplatky vo výške uvedenej v týchto obchodných podmienkach.

Tovar sa považuje za dodaný okamihom prevzatia kupujúcim v sklade predávajúceho, alebo doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca.

4. Cena a platby

Ponúkané ceny uvedené na WWW stránkach predávajúceho sú platné v dobe objednania. Predávajúci si vyhradzuje právo tlačových chýb a zmeny cien, v prípade zmeny peňažných kurzov, výraznom náraste inflácie, alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok u výrobcu a ostatných dodávateľov tovaru.

Kúpna cena bude považovaná za uhradenú až po pripísaní kúpnej ceny za tovar v plnej výške na účet predávajúceho alebo uhradením v hotovosti v pokladnici predávajúceho. Kupujúci sa stáva vlastníkom tovaru až zaplatením kúpnej ceny v plnej výške.

K cene tovaru je predávajúci oprávnený pripočítať cenu dopravy.

5. Miesto plnenia

Kupujúci je povinný prevziať tovar v čase a mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim.

Ak je miestom plnenia sklad predávajúceho je kupujúci povinný pri osobnom odbere tovaru vo výdajnom sklade predložiť doklad o úplnom uhradení ceny tovaru, alebo ho uhradí na mieste. Pri odbere tovaru inou osobou ako je kupujúci je odoberajúca osoba povinná preukázať sa splnomocnením kupujúceho, vystavením na jeho meno a platným občianskym preukazom poverenej osoby.

V prípade, ak kupujúci tovar v sklade predávajúceho neprevezme do 3 pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v akceptácii objednávky, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 3,- € za každý deň uskladnenia tovaru. Po uplynutí 7 pracovných dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.

6. Dodacia lehota

V prípade, že je tovar na sklade, je tovar expedovaný do 5 pracovných dní.

Dodaciu lehotu môže predávajúci predĺžiť primerane k okolnostiam každého obchodného prípadu a to najmä ak je oneskorenie spôsobené vyššou mocou, alebo okolnosťami nezavinenými predávajúcim. Dodacia lehota je dohodnutá v potvrdenej objednávke predávajúcim.

V prípade, že objednaný tovar nebude na sklade, alebo ho nebude možné dodať prepravcovi v potvrdenej dodacej lehote, oznámi predávajúci predpokladaný termín dodania, alebo so súhlasom kupujúceho ponúkne kupujúcemu iný porovnateľný výrobok.

Dodacia lehota sa považuje za dodržanú, ak tovar bude pripravený v mieste plnenia k odovzdaniu najneskôr posledný deň dodacej lehoty.

Ak predávajúci nebude schopný odoslať tovar odberateľovi ani v predĺženej dodacej lehote, je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť.

7. Záruka

Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania tovaru kupujúcemu a je 24 mesiacov. Ak zistí kupujúci pri prevzatí tovaru závady, musí tieto skutočnosti oznámiť vždy písomne a doporučene, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 dní od prevzatia tovaru.

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol kupujúci tovar používať z dôvodu jeho záručnej opravy.

Reklamačný list musí obsahovať dátum dodania tovaru, názov výrobku, reklamované množstvo, popis závad a návrh na riešenie reklamácie. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k reklamácií do 10 dní od jej obdržania.

Záručné opravy zabezpečuje predávajúci.

8. Prechod nebezpečenstva škody na tovare

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

9. Reklamácie (reklamačný poriadok)

Na vybavovanie reklamácií sa vzťahujú ustanovenia týchto obchodných podmienok

Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Reklamácie podľa týchto obchodných podmienok sú platné pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné podmienky.

Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zaviniť výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi predávajúceho spolu s originálnym obalom tovaru, záručným listom a dokladom o zaplatení.

Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu u predávajúceho tak, že doručí tovar predávajúcemu na vlastné náklady a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a doručí ho predávajúcemu. Podobu formulára určí predávajúci a jeho

vzor umiestni na svojej internetovej stránke. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd tovaru.

Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy bol doručený vyplnený formulár na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu a doručený reklamovaný tovar

Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa nedá objektívne doručiť predávajúcemu a ktorý je pevne zabudovaný začína dňom, kedy bol doručený vyplnený formulár na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu a bola vykonaná obhliadka reklamovaného tovaru treťou osobou, určenou predávajúcim, ktorá vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o obhliadke.

Predávajúci je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie a to v čase riadnej pracovnej doby.

Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru

Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.

Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.

Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:

- a. nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- b. neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
- c. uplynutím záručnej doby tovaru,
- d. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- e. používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojimi vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- f. neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar a to aj treťou osobou,

- g. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- h. poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- i. poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- j. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- k. zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a. odovzdaním opraveného tovaru,
- b. výmenou tovaru,
- c. vrátením kúpnej ceny tovaru,
- d. vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e. odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné.

Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.

10. Odstúpenie od zmluvy

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu, alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 7 pracovných dní od prevzatia tovaru podľa týchto obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 10 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji.

Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou vo forme vyplneného formulára, ktorého podobu určí predávajúci a jeho vzor umiestni na internetovej stránke predávajúceho.

Odstúpenie od zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Zároveň s odstúpením od kúpnej zmluvy je povinný doručiť predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale vo forme poistenej zásielky.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo je časť v lehote 15 pracovných dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo je časť zníženú v súlade s ust. § 457 Občianskeho zákonníka o hodnotou jeho opotrebenia vo výške 1% z celkovej ceny tovaru za každý deň používania tovaru a o hodnotu opravy a uvedenia tovaru do pôvodného stavu v lehote 15 pracovných dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

11. Záverečné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia v uvedenom znení na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky v prípade, že nie je medzi účastníkmi iná písomná dohoda.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platná a záväzná pre obe zmluvné strany.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a iných súvisiacich právnych predpisov, platných na území SR.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.